

von magazine
Innovator



CONMUTADORES IP



FtOCC
Fonality trixbox Open
Communication Certification



El Conmutador IP es un sistema completo de Telefonía, con características hasta ahora inimaginables en un sistema de este costo. Cuenta con todas las características de un sistema de PBX corporativo y muchas más a un costo realmente accesible.

Además proporciona servicios no disponibles en estos grandes conmutadores como son: extensiones remotas, llamadas gratuitas entre sedes, grabación de llamadas, administración remota vía web, números de teléfono de otros países, etc...

Todo ello por menos de la mitad de precio que un conmutador tradicional y con muchas más funcionalidades.

PRINCIPALES VENTAJAS DE UN CONMUTADOR IP

Funcionalidades	Un Conmutador IP con telefonía IP, es la solución más avanzada que puede disponer actualmente una empresa para sus telecomunicaciones. Proporciona una solución integral de última generación. VOZTELECOM hace llegar a las PYMEs servicios CTI (Computer Telephony Integration), hasta ahora sólo reservados a grandes empresas, a un costo muy económico. Incluso con arrendamiento financiero (leasing)
Escalabilidad	Podemos dar servicio desde 4 usuarios de una pequeña empresa hasta 10,000 usuarios de un gran corporativo repartidos en diferentes ubicaciones geográficas. Soluciones a medida con posibilidad de updates.
Competitividad en costos	Nuestros conmutadores IP son muy económicos por 2 razones: 1.- Porque como empresa creemos en una relación calidad precio justa. No estamos de acuerdo en aprovecharse del cliente con precios abusivos. 2.- Lo que consiguen las grandes marcas mediante tarjetería propietaria, nosotros lo conseguimos mediante Software y Hardware, consiguiendo ahorros de hasta un 80% en algunos casos.
Interoperabilidad y Flexibilidad	VOZTELECOM ha incorporado en todos sus conmutadores la mayoría de estándares de telefonía del mercado, tanto los tradicionales (analógicos) TDM (Time Division Multiplexing), como los de Telefonía IP. Incluso líneas de celulares GSM y líneas satelitales. Nuestros clientes pueden disponer en sus conmutadores IP, de cualquier tipo de tecnología de líneas telefónicas. Lo que significa que podemos manejar todos los tipos de telefonía existentes, integrándolas en el conmutador IP. Consiguiendo con ello importantes ahorros en la factura mensual, además de dotar a la empresa de mucha más productividad.

FUNCIONALIDADES BÁSICAS	FUNCIONALIDADES AVANZADAS
<p>Nuestro conmutador IP funciona como cualquier conmutador tradicional avanzado, ya que por defecto incorpora toda sus funcionalidades.</p> <p>A continuación se enumeran a modo de resumen las funcionalidades más importantes:</p> <p>Funcionamiento con líneas de telefonía TDM. Soporte de extensiones analógicas existentes Soporte de troncales IP (SIP; H323, o IAX) Soporte de extensiones IP Música en espera basada en archivos MP3 Transferencia de llamadas en línea Desvío de llamadas Capturas de llamadas (de grupo o extensiones) Conferencia tripartita Parqueo de llamadas (Hold) Número telefónico directo y personal para una determinada extensión Marcado automático última llamada (Call Back) Paging (Megafonía a través del teléfono) Directorio de extensiones Identificador de llamada entrante Remarcado de últimos números llamados Llamada flash No molestar (DND)</p>	<p>VOZTELECOM incorpora muchísimas funciones avanzadas, que tendrían un elevado costo sobre conmutadores tradicionales.</p> <p>A continuación se enumeran a modo de resumen las funcionalidades más importantes:</p> <p>Buzón de Voz “Voice e-mail”: sistema de contestador automático personalizado por el usuario. Todos los mensajes recibidos son enviados a su e-mail.</p> <p>Room Conference: sala de conferencias virtual que permite la conexión remota de participantes que quieran mantener una reunión virtual, permitiendo la administración de los que se incorporan a ella.</p> <p>IVR: Sistema automatizado de respuesta que permite redirigir las llamadas entrantes en función de las opciones seleccionadas por el llamante.</p> <p>CDR: Informe detallado de todas las llamadas realizadas o recibidas por extensión. Lo que permite la imputación de costos departamentales por usuario.</p> <p>ACD: sistema automático de distribución de llamadas, pensado para áreas de atención comercial o soporte técnico.</p>

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS DEL CONMUTADOR IP
<p>VOZTELECOM además de ofrecer todas las funcionalidades básicas y avanzadas de los grandes conmutadores, ofrece funcionalidades exclusivas, muy superiores a las de los conmutadores tradicionales, como por ejemplo:</p> <p>Extensiones remotas: desde cualquier lugar del mundo una extensión remota puede registrarse (via Internet) en nuestro conmutador IP, como si fuera una extensión más del mismo. Esta funcionalidad, entre otras cosas, permite llamadas gratis e ilimitadas entre sedes y sucursales.</p> <p>Llamadas de larga distancia convertidas a locales: se pueden configurar diferentes troncales SIP de diferentes ciudades a las que se quiera llamar de forma local. Esto incluye un número de teléfono de la ciudad, o ciudades que se elijan. Permite recibir y hacer llamadas de forma local aunque el conmutador se encuentre físicamente en otra ciudad.</p> <p>Telular corporativo: Además de las funciones típicas del Telular, como poder hacer llamadas desde una extensión de telefonía fija a celulares con un costo muy bajo (la considera celular-celular). Permite que desde un celular se enlace al Telular interconectado con el conmutador IP. Esto convierte a los celulares de los empleados en extensiones telefónicas del conmutador IP de la empresa.</p> <p>Integración a CRM: Integra un CRM en la telefonía de la empresa (gestión de base de datos).</p> <p>Integración de Fax en el conmutador: Convierte todos los FAXs entrantes a PDF y los manda a los e-mails que se hayan definido. También permite enviar FAXs desde la computadora.</p>