

## Ediciones de Trixbbox

TRIXBOX posee 2 tipos de versiones:

- 1.- TRIXBOX CE
- 2.- TRIXBOX PRO

### 1) TrixBbox CE (versión libre - gratis)



captura de pantalla de la consola de administración de Trixbbox CE

Comenzó en el año 2004 como un proyecto popular IP-PBX denominado Asterisk@Home. Desde ese momento se convirtió en la distribución más popular de con más de 65.000 descargas por mes. Dicha versión se caracteriza por dos pilares importantes; su flexibilidad para satisfacer las necesidades de los clientes, y sobre todo, por ser gratuita.

### ¿Por qué utilizar TrixBbox CE?

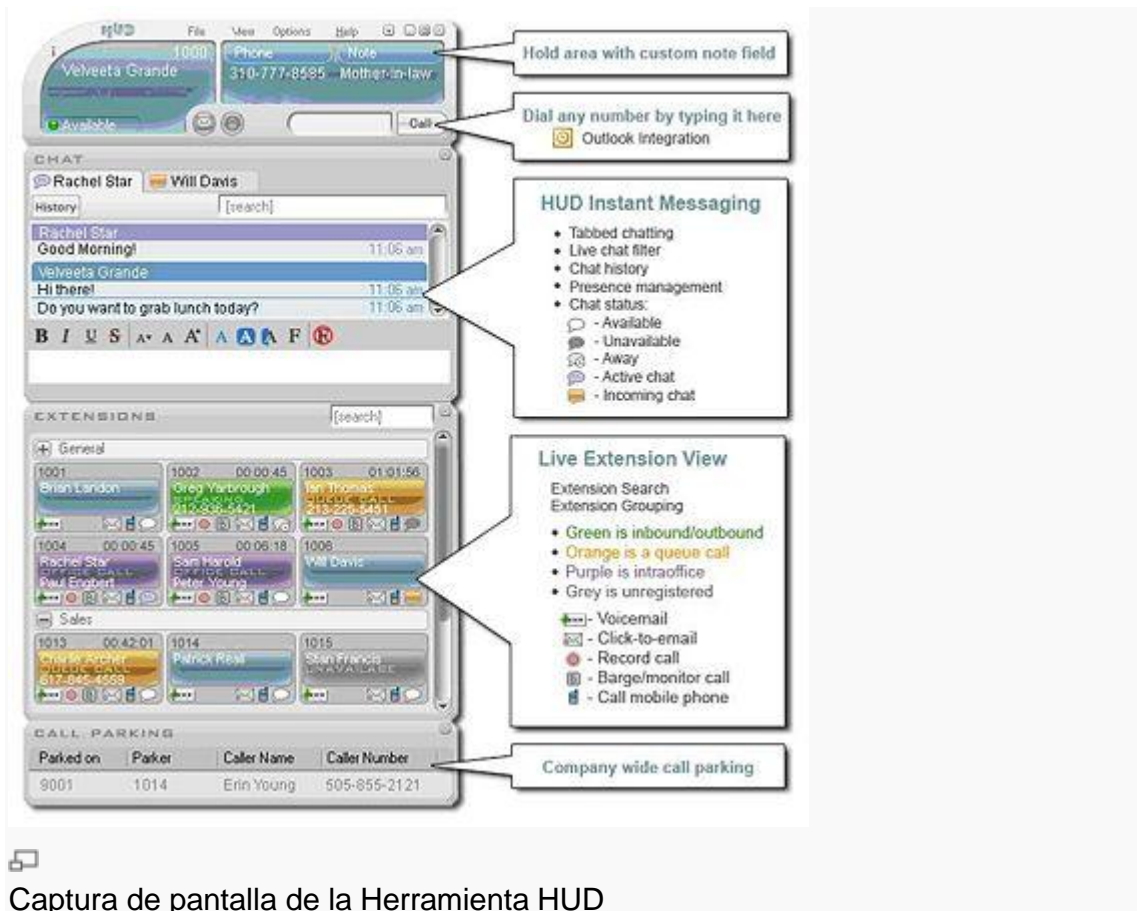
Tal como se dijo anteriormente TrixBbox CE es una versión muy flexible, que no solo permite configurar funciones y módulos parametrizables para las necesidades de cada cliente, sino que también es posible acudir a la comunidad de TrixBbox para ayudar o ser ayudado. La misma es una de las

más grandes y más activa en el mundo, los miembros trabajan entre ellos cada día con el fin de responder consultas, resolver problemas, bugs y en seguir desarrollando la herramienta.

### ***¿Quién utiliza TrixBot CE?***

Compañías de todo el mundo, desde aquellas que poseen muy pocas estaciones de trabajo, hasta medianas compañías que poseen cientos de empleados.

## 2) TrixBot Pro (versión comercial - paga)



Captura de pantalla de la Herramienta HUD

Es una solución denominada "hibrid-hosted", que significa que el cliente puede realizar un monitoreo 24 horas al día, los 7 días de la semana, administrar la central desde cualquier lugar y actualizaciones del software de manera automática. Trixbot Pro, es una versión empresarial que corre sobre tecnologías PBXtra, la cual ha sido comercializada desde el 2004 permitiendo enviar/recibir más de 120 millones de llamadas por día. La familia trixbot Pro posee 3 versiones:

- Standard Edition (SE)
- Enterprise Edition (EE)
- Call Center Edition (CCE)

## ***Características y Beneficios***

---

### ***1. Flexible:***

Las versiones tienen el siguiente costo:

**Standard Edition (SE)** : Gratis.

**Enterprise Edition (EE)** y **Call Center Edition (CCE)** : Un costo mensual muy bajo o un pago único de por vida.

### ***2. Fácil Instalación, uso y configuración:***

Posee un instalador que hace de la instalación sencilla, posee además un administrador intuitivo y un panel de control que facilita la instalación, configuración y administración.

### ***3. Características avanzadas:***

Posee características como contestador automático, integración con el Outlook, voicemail a email, reportes, llamadas en conferencia, etc.

### ***4. HUD:***

El Hud es una herramienta denominada “todo en uno”, que permite a los empleados poder manejar las comunicaciones de la empresa desde su propio escritorio. De esta manera los mismos pueden acceder a chats privados, realizar llamadas con hacer un solo clic, realizar transferencia de llamadas, etc.

### ***5. Seis lenguajes:***

El panel de control de trixbox Pro está en 6 idiomas, permitiendo así que cualquier usuario pueda configurar la central: [Inglés](#), [Francés](#), [Español](#), [Alemán](#), [Italiano](#) y [Portugués](#).

## Principales Características

---

Trixbox es una completísima y poderosa plataforma, los productos que incluye son:

trixbox dashboard

Asterisk(tm) Open Source PBX

FreePBX herramienta web de administración

SugarCRM

Munin (en paquete administrador)

HUDLite server/admin (en paquete administrador)

IVRGraph (en paquete administrador)

phpMyAdmin (en paquete administrador)

Webmin (en paquete administrador)

## Descripción de las principales características de trixbox Pro

### ***Contestador Automático (IVR):***

Una de sus características es la funcionalidad de Contestador-Automático que guía a los que llamen según las opciones predefinidas. Ejemplo: “Presione 1 para comunicarse con soporte” o “Presione 2 para el departamento de ventas”. Esta característica en este producto es muy poderosa y fácil de usar con solo unos clics. Se puede configurar el flujo de las llamadas, configurar respuestas agendadas, redirigir llamadas fuera del lugar de trabajo y algunas opciones más.

### ***Integración con Outlook:***

Llamadas entrantes: Cuando el teléfono suena, el identificador de llamadas puede analizar contra los contactos del Outlook y si una coincidencia es encontrada se mostrara una ventana con el nombre de la persona. Hacer llamadas desde la casilla su casilla de entrada personal: Basta con hacer botón derecho en el contacto o en un mensaje del contacto para llamarlo.

### ***Casilla de Voz:***

Ofrece cuatro maneras fáciles de almacenar mensajes: • Presionando un botón en el teléfono. • Discando remotamente desde cualquier teléfono. • Recibiendo archivos .WAV adjuntos en el mail. • Escuchando a través del panel de control web.

### ***Mensajes de voz a Email:***

La posibilidad de recibir tus mensajes de voz como simples emails. Trixbox viene pre configurado para enviar para enviar a cada empleado un email cuando estos reciban un mensaje de voz. También se puede tener el audio adjunto al mail y escucharlo directo en la bandeja de entrada.

### ***Scheduler:***

Se puede reproducir diferentes mensajes a las personas que llaman según la hora del día. Configurar un menú totalmente diferente los fines de semana con opciones diferentes que se pueden elegir.

### ***Telefonos Análogos e IP:***

Es el sistema de teléfonos más flexible del Mercado, soportando todos los teléfonos análogos y numerosos teléfonos IP como ser Cisco, Polycom, Aastra, SwissVoice y Snom.

### ***VoIP:***

Trixbox trae VoIP-ready dependiendo del producto que se esté usando el cual limita la cantidad de teléfonos posibles. Fácilmente se puede conectar el trixbox con cualquier proveedor de VoIP (SIP o IAX).

### ***Panel de Control Web:***

Ofrece una interfaz web fácil de usar. Un panel de administrador que maneja todos los aspectos del trixbox remotamente y un panel de usuario para empleados que les permite manejar sus configuraciones personales

(como escuchar sus mensajes de voz, responder llamados mediante un clic, permite traspaso de llamadas, etc.) desde cualquier parte.

### ***Reportes y Monitoreo:***

Con esta característica se puede analizar en tiempo real los registros de llamadas para cualquier extensión usando poderosos filtros y parámetros de búsqueda. También provee reportes de los gastos que un cliente ha hecho o su registro de llamadas individual. Todos estos reportes pueden ser exportados en formato .

### ***Puentes para Conferencias:***

Los puentes para conferencias vienen pre configurados gratuitamente y soporta un número ilimitado de participantes internos y externos.

### ***Soporte de Sucursales:***

Desarrollo de servidores de bajo costo en cada sucursal u oficina. Algunas de las opciones de las que se disponen en esta característica:

Llamadas gratis entre sucursales vía VoIP.

Traspaso de llamadas a cualquier extensión que esté conectada al servidor

