



## Soluciones Asterisk de Conmutador IP



**TRIXBOX** es una completa solución de conmutador IP por software. Se instala sobre un servidor con sistema operativo Linux (GNU Linux) y con los interfaces adecuados de telefonía (analógicos o digitales). Convierte a dicho sistema en un potente conmutador telefónico.

Proporciona todas las funcionalidades de los grandes conmutadores propietarios (buzones de voz, contestación automática, servicios de fax, etc...). Además ofrece servicios no disponibles en estos grandes conmutadores (grabación de llamadas, extensiones remotas, etc...)

### Principales ventajas

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Funcionalidad                    | <b>TRIXBOX</b> dispone de todas las funcionalidades de los grandes conmutadores (Cisco, Avaya, Alcatel, Siemens, Nortel, etc...). Desde las más básicas (desvíos, capturas, transferencias, ...) hasta las más avanzadas (Buzones de voz, IVR ( <b>I</b> nteractive <b>V</b> oice <b>R</b> esponse), CTI ( <b>C</b> omputer <b>T</b> elephony <b>I</b> ntegration), ACD ( <b>A</b> utomatic <b>C</b> all <b>D</b> istribuidor), Room Conference,...).   |
| Escalabilidad                    | <b>TRIXBOX</b> puede dar servicio desde 5 usuarios en una pequeña empresa, hasta 10,000 usuarios de una transnacional repartidos en múltiples sedes, incluso ubicadas en otros países.  |
| Competitividad en coste          | <b>TRIXBOX</b> es económico solo porque es un sistema de código abierto (Open Source), también gracias a su arquitectura hardware (servidores). Se instala sobre un servidor estándar con tarjetas PCI para los interfaces de telefonía. Software y Hardware proveniente del mundo de la computación, un 80% más económico de lo cobran los sistemas propietarios de grandes marcas por soluciones similares.   |
| Interoperabilidad y Flexibilidad | <b>TRIXBOX</b> ha incorporado la mayoría de estándares de telefonía del mercado, tanto los tradicionales TDM ( <b>T</b> ime <b>D</b> ivision <b>M</b> ultiplexing) con el soporte de puertos analógicos FXS ( <b>F</b> oreign <b>E</b> xchange <b>S</b> tation) y FXO ( <b>F</b> oreign <b>E</b> xchange <b>O</b> ffice) e ISDN ( <b>I</b> ntegrated <b>S</b> ervices <b>D</b> igital <b>N</b> etwork) básicos y primarios.<br>Esto le permite conectarse a las redes públicas de telefonía tradicional y también a redes de telefonía IP. Por lo que el cliente puede disponer en su conmutador TRIXBOX de líneas telefónicas convencionales, digitales, IP, o de soluciones mixtas. |



| Funciones básicas   | Funciones avanzadas  |
|---|--|
| <p><b>TRIXBOX</b> funciona como cualquier conmutador tradicional avanzado ya que, por defecto, incorpora todas sus funcionalidades. A continuación se enumeran a modo de resumen las más importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Funcionamiento con <b>líneas de telefonía tradicional</b>.</li> <li>■ Soporte de <b>extensiones analógicas</b></li> <li>■ Soporte de <b>troncales IP</b> (SIP; H323, o IAX)</li> <li>■ Soporte de <b>extensiones IP</b> (SIP, SCCP, MGCP, H323, o IAX)</li> <li>■ <b>Música en espera</b> basada en archivos MP3</li> <li>■ <b>Transferencias de llamadas</b></li> <li>■ <b>Desvíos de llamadas</b></li> <li>■ <b>Capturas</b> (de grupo o extensiones)</li> <li>■ <b>Conferencia múltiple</b></li> <li>■ <b>Estacionamiento de llamadas</b></li> <li>■ <b>Número telefónico directo</b> y personal para una determinada extensión</li> <li>■ <b>Retrollamada</b> (Call Back)</li> <li>■ <b>Paging</b> (Megafonía a través del altavoz del teléfono)</li> <li>■ <b>No molestar</b> (DND)</li> <li>■ <b>Directorio</b></li> </ul> | <p><b>TRIXBOX</b> incorpora muchísimas funcionalidades avanzadas que tendrían un elevado costo en sistemas tradicionales propietarios. A continuación, a modo de resumen se enumeran algunas de estas funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Buzón de Voz:</b> sistema de contestador automático personalizado por usuario, todos los mensajes recibidos son enviados al e-mail</li> <li>■ <b>Room Conference:</b> Sala de conferencias virtual, que permite la conexión remota de participantes que quieran mantener una reunión virtual, permitiendo la correcta administración de los que se incorporan a ella</li> <li>■ <b>IVR:</b> Sistema automatizado de respuesta que permite redirigir las llamadas entrantes en función de las opciones seleccionadas por el llamante.</li> <li>■ <b>CDR:</b> Informe detallado de todas las llamadas realizadas o recibidas por extensión, para imputación de costos departamentales, por cliente, o incluso para facturación.</li> <li>■ <b>ACD:</b> Sistema automático de distribución de llamadas, pensado para áreas de atención comercial o soporte técnico.</li> </ul> |

| Funciones exclusivas  |
|---|
| <p><b>TRIXBOX</b> además de ofrecer todas las funcionalidades básicas y avanzadas de los grandes conmutadores, ofrece <u>funcionalidades exclusivas</u> de Asterisk, muy superiores a las de los conmutadores tradicionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Extensiones remotas:</b> Desde cualquier lugar del mundo una extensión remota puede registrarse (vía Internet) en el <b>TRIXBOX</b> como si fuera una extensión más del mismo. Llamadas gratis e ilimitadas entre sucursales vía VoIP.</li> <li>■ <b>Llamadas de larga distancia convertidas a locales:</b> Se pueden configurar diferentes troncales SIP de diferentes ciudades, a las que se quiera llamar de forma local. Esto incluye un número de teléfono de la ciudad, o ciudades que se elijan, desde las que se pueden recibir y hacer llamadas.</li> <li>■ <b>Telular corporativo:</b> Además de las funciones típicas del telular, como poder hacer llamadas a celulares a costo muy bajo desde una extensión (la considera celular-celular). Permite que desde un celular de la empresa, se enlace al telular interconectado al <b>TRIXBOX</b>, lo que lo convierte en una extensión del conmutador.</li> <li>■ <b>Integración a CRM:</b> Integra el CRM Sugar en la telefonía de la empresa</li> <li>■ <b>Convertir FAX a PDF:</b> Convierte a los FAXs entrantes a PDF y los manda a los e-mails que se hayan definido. También permite enviar FAXs desde la computadora.</li> <li>■ <b>Administración via web:</b> El administrador para hacer cambios, monitoreo, gestión, configuración, checar grabación de las llamadas, etc... no necesita estar presente en la ubicación del conmutador.</li> </ul> |

Para más información sobre Asterisk visitar <http://es.wikipedia.org/wiki/Trixbox>