

MANUAL DE CONFIGURACION

Quadro Epygi

HISTÓRICO DE MODIFICACIONES

<u>Revisión</u>	<u>Fecha</u>	<u>Modificaciones</u>	<u>Pág. afectadas</u>

Índice

1. Objetivo del documento	3
Plataforma validada	3
2. Datos de la cuenta SIP	4
Datos de la cuenta SIP proporcionados por el operador	4
3. Versiones de software Epygi	5
4. Entorno de validación y configuración	6
Esquema de la plataforma validada	6
Configuración LAN	7
Configuración WAN	9
Firewall	11
Alta Oigaa Direct	12

1. Objetivo del documento

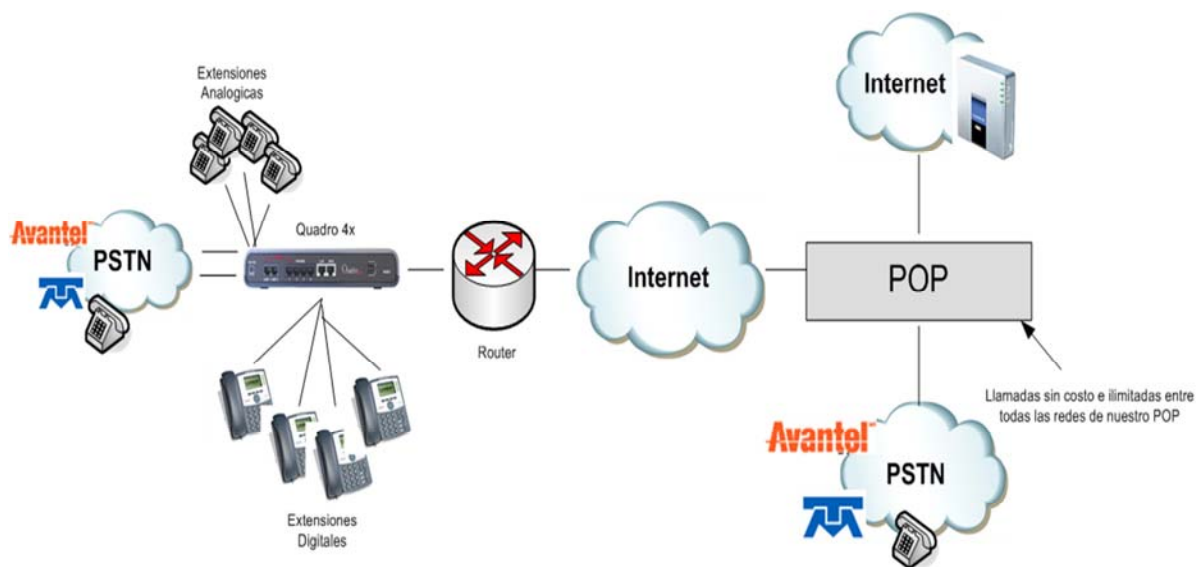
El objetivo del documento es detallar el escenario, la programación y las prestaciones validadas en la interconexión entre una plataforma **Epygi** y un servicio de trunking IP. En este caso, el servicio de trunking es proporcionado por **Voz Telecom (servicio Oigaa Direct)**.

El servicio de trunking IP proporciona al usuario la posibilidad de realizar y recibir llamadas sobre una red IP.

La plataforma incluye equipos Gateway y elementos de interconexión de red.

Plataforma validada

Se ha validado la siguiente solución:



2. Datos de la cuenta SIP

Datos de la cuenta SIP proporcionados por el operador

Número de teléfono	885551703
Usuario de red	8780035347
Password de red	wRtVklGH
Proxy SIP	sip.voztele.com.mx
Outbound proxy	sip.voztele.com.mx
Supported codecs	G729, G711A/U, G723

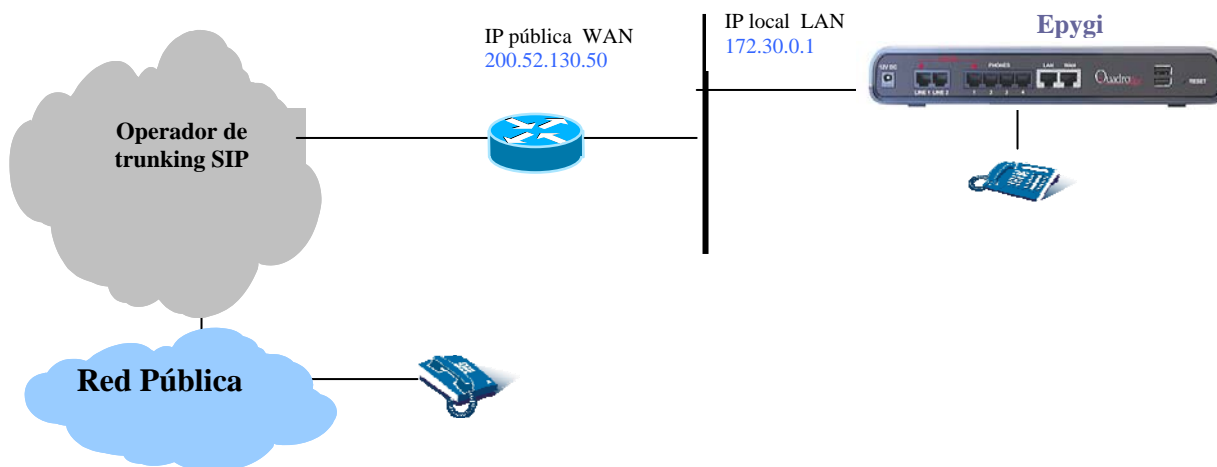
Los valores que aparecen en este apartado son ficticios y se utilizan como ejemplo durante la nota.

3. Versiones de software Epygi

Boot Loader: 4.0.8
Firmware Version: 5.0.16

4. Entorno de validación y configuración

Esquema de la plataforma validada

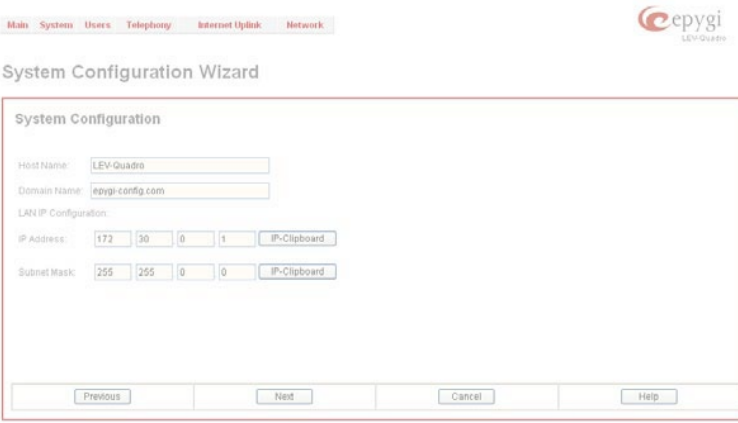


A continuación se indican los datos necesarios para configurar el sistema, así como las direcciones IP concretas utilizadas como ejemplo en esta nota.

IP pública estática	200.52.130.50
IP privada del Epygi	172.30.0.1
Máscara de red	255.255.0.0
Servidor DNS	200.52.130.1

Configuración LAN

Configuramos primero la parte LAN que la encontramos en System → System Configuration Wizard, el primer apartado nos pide el Nombre que tendrá nuestro equipo dentro de la red Ejem: LEV-Quadro, el dominio que tendrá y la dirección IP que tendrá nuestro equipo Ejem: 172.30.0.1 Sub-red 255.255.0.0



The screenshot shows the 'System Configuration Wizard' interface. At the top, there is a navigation menu with 'Main', 'System', 'Users', 'Telephony', 'Internet Uplink', and 'Network'. The 'System' tab is selected. The main content area is titled 'System Configuration' and contains the following fields:

- Host Name: LEV-Quadro
- Domain Name: epygi-config.com
- LAN IP Configuration:
 - IP Address: 172.30.0.1 (with an 'IP-Clipboard' button)
 - Subnet Mask: 255.255.0.0 (with an 'IP-Clipboard' button)

At the bottom of the form, there are four buttons: 'Previous', 'Next', 'Cancel', and 'Help'. Below the form, there is a small copyright notice: 'Copyright (C) 2007 Epygi Technologies, LLC. All rights reserved.'

La siguiente pantalla es para decirle a nuestro equipo si nos va dar DHCP automáticamente y el rango que este va tener, en este caso seleccionamos que DHCP a todos nuestros equipos y dejamos por default los valores predeterminados que nos entrega el equipo, damos Next, la siguiente pantalla nos muestra la zona horaria así como la localidad, en la parte de elección de lenguaje nos aparecen dos opciones, aquí es donde activamos el idioma que va tener nuestro equipo (IVR, Buzón de Voz, Ayuda del teléfono etc.) seleccionamos Next.

La siguiente pagina nos muestra el código de emergencia en este caso escribimos 060

(Ciudad de México) y también seleccionamos el código que vamos utilizar en nuestro equipo para poder realizar llamadas por medio de la PSTN (“No IP”), esto es por si llegara a fallar el enlace de Internet, contamos con esta línea de respaldo para poder realizar llamadas, seleccionamos 9, damos Next y Finish.

The screenshot shows a web-based configuration interface. At the top, there is a navigation menu with links: Main, System, Users, Telephony, Internet Upload, and Network. The 'Telephony' link is highlighted. To the right of the menu is the 'epygi' logo. Below the menu, the title 'System Configuration Wizard' is displayed. The main content area is titled 'Emergency Codes and PSTN Access Code Settings'. It contains the instruction: 'Please enter all your Emergency Codes separated by commas and PSTN Access Code into following fields:'. There are two input fields: 'Emergency Codes' with the value '911' and 'PSTN Access Code' with a dropdown menu showing '9'. At the bottom of the form, there are four buttons: 'Previous', 'Next', 'Cancel', and 'Help'. Below the form, there is a small copyright notice: 'Copyright (C) 2007 Epygi Technologies Ltd. All rights reserved.'

Configuración WAN

Seleccionamos System → Internet Configuration Wizard

En esta opción encontramos 3 tipos de conexiones solo vamos a usar dos de ellas PPPoE y Ethernet.

- a. En PPPoE que es la más sencilla de ellas, requerimos los datos por parte de nuestro ISP como user y password de nuestra cuenta de Internet ya que la conexión la hacemos por medio un Bridge (speed stream o 2wire).

PPPoE Server: . . .

Encryption:

Authentication Settings:

User name:

User password:

Dial behaviour

Dial manually

Always connected

IP Address Assignment

<input checked="" type="radio"/> Dynamic IP Address	
<input type="radio"/> Fixed IP Address	Fixed IP Address: <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="button" value="IP-Clipboard"/>

Keep connection alive

En user y password agregamos los datos que nuestro proveedor IPS no haya proporcionado, habilitamos la opción “Always connected” y activamos “Keep connection alive”, damos next.

En Wan Interface Configuration seleccionamos MTU 1492 (México), next.

DNS Settings, seleccionamos Dinamically by provider, next.

MAC Address Assignment

<input checked="" type="radio"/> This device:	00:09:bd:01:49:c1
<input type="radio"/> User defined:	<input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/>

Maximum Transfer Unit (MTU)

MTU: Bytes

Para verificar que la conexión se ha realizado con éxito, Seleccionar en el Menú principal System -> Status -> Network Status, si aparece en Interfaces WAN es que se ha configurado bien nuestro equipo.

Interfaces

<u>Interface name</u>	<u>IP address</u>	<u>Subnet Mask</u>	<u>Properties</u>	<u>Monitor</u>
LAN	172.30.0.1	255.255.0.0	MAC: 00-09-BD-01-49-C0	Watch LAN
WAN	██████████	255.255.255.252	MAC: 00-09-BD-01-49-C1	Watch WAN

- b. Configuración Ethernet, en la primera opción tenemos si un equipo nos va asignar DHCP automáticamente o asignarla manualmente, el único cambio que hay que realizar es asignar MTU en 1492 ya que todos los datos dependen de nuestra Red.

De igual manera para verificar si nuestro enlace esta activo verificamos el enlace WAN.

Firewall

El firewall se encuentra en el menú Internet Uplink, en esta opción debemos poner la seguridad en baja ya que vamos administrar nuestro equipo remotamente, por medio de DynDns.org, si el equipo no se va administrar remotamente dejar el equipo en máxima seguridad.

Firewall Configuration

Enable IDS

Enable NAT

Enable Firewall

<input checked="" type="radio"/> Low Security	Everything is allowed that's not explicitly forbidden! This policy doesn't block anything per default. You have to configure the filter you have configured every filter correctly. Basic protection against the most c
<input type="radio"/> Medium Security	Traffic originating from the LAN-side may pass and traffic from the WAN-side w
<input type="radio"/> High Security	Everything that is not explicitly allowed will be blocked. This includes traffic fro

Alta Oigaa Direct

En este punto veremos como dar de alta nuestra línea de VozTelecom en el equipo Epygi por lo que seleccionamos en el menú principal Telephony → Voip Carrier Wizard, seleccionamos Voip Carrier: Manual y Description: Voztelecom

The screenshot shows the Quadro2x Management interface. At the top, there are navigation tabs: Main, System, Users, Telephony, Internet Uplink, and Network. The 'Telephony' tab is selected, and a dropdown menu is open, listing various settings: Call Statistics, SIP Settings, RTP Settings, NAT Traversal Settings, Line Settings, FXO Settings, ISDN Settings, External PSTN Gateways, Gain Control, SIP Tunnel Settings, Call Routing, **VoIP Carrier Wizard** (highlighted), Radius Client Settings, Voice Mail Common Settings, Dial Timeout, and 3PCC Settings. A tooltip for 'VoIP Carrier Wizard' reads: 'This wizard helps choosing correct presets for some Internet Telephony Service Providers.' On the left, there are sections for 'Quadro2x Management' and 'Active Calls'. The 'Active Calls' section contains a table with columns for 'Call Start Time', 'Called Phone', and 'Terminate'. The table shows one active call starting at 04-Aug-2008 17:32:56, with the called phone number '112.13:5060' and name 'Oscar T.' 108.

En Voip Carrier Settings solo tenemos que agregar Account Name y Password, así como el sip Server: sip.voztele.com.mx y Port: 5062

The screenshot shows the 'Extensions Management - Edit Entry' form. The form is divided into two main sections: 'General Settings' and 'SIP Registration Settings - 993'. The 'General Settings' section includes links for 'SIP Settings', 'SIP Advanced Settings', 'Remote Settings', 'Call Queue Settings', and 'Voice Mailbox Settings'. The 'SIP Registration Settings - 993' section contains the following fields: 'User Name' (8780035347), 'Password' (masked with dots), 'Confirm Password' (masked with dots), 'SIP Server' (sip.voztele.com.mx), and 'SIP Port' (5062). There is a checked checkbox for 'Registration on SIP Server'. At the bottom of the form, there are 'Save' and 'Back' buttons. A footer note reads: 'Please check your pending events! Copyright (C) 2003-2010 Epygi Technologies, Ltd. All rights reserved.'

A continuación vamos a seleccionar el código de acceso para poder utilizar nuestra nueva línea de VozTelecom, Acces Code: 4 Route Incoming: 00 y guardamos.

VoIP Carrier Wizard

VoIP Carrier Access Code

Access Code:

Route Incoming Calls to:

Failover to PSTN

Debemos deshabilitar el STUN Telephony – Nat Traseversal – General Settings

Main System Users **Telephony** Internet Uplink Network

NAT Traversal Settings

[General Settings](#) [SIP Parameters](#) [RTP Parameters](#) [STUN Parameters](#) [NAT Exclusion Table](#)

NAT Traversal for SIP

<input type="radio"/>	Automatic
<input type="radio"/>	Force
<input checked="" type="radio"/>	Disable

Please check your pending events!

Copyright (C) 2003-2010 Epygi Technologies, Ltd. All rights reserved.

Realizar respaldo

Para realizar un respaldo ingresamos a System -> Configuration Management y seleccionamos Backup & Download all config & voice data, al seleccionar esta opción bajara un archivo con extensión *.bin

Restablecer configuracion

Para subir nuestro respaldo al equipo seleccionamos System -> Configuration Management y seleccionamos Upload & Restore, seleccionamos e ingresamos la ruta en donde se encuentra nuestro archivo *.bin, es importante recordar el password de esta configuración, así como la dirección pública con la que cuenta.