



CONFIGURACION SOFTPHONE EYEBEAM

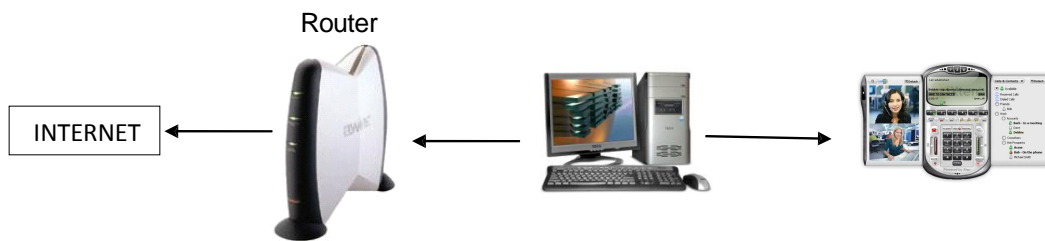


VOZTELECOM LATINOAMERICA SA DE CV
C/ HORACIO NUM. 124, PISO 6
COL. POLANCO, MEXICO DF
TEL. (55) 1209-7300



Descripción del producto

VOZTELECOM sirve el producto Softphone integrado en el teléfono virtual EyeBeam de Counterpath. Este software puede contener una o más líneas telefónicas de VozTelecom, siendo habitual la configuración con una sola línea. Para su uso, sólo es necesario conectar la computadora o laptop a un acceso a internet de banda ancha, activar el software y usar el teléfono virtual, tal como se muestra en el siguiente gráfico:



A través del Softphone se pueden realizar y recibir tanto llamadas telefónicas convencionales como videollamadas, siendo una herramienta de gran utilidad para todos los profesionales con necesidades de movilidad. En el caso de que un usuario, por ejemplo, tenga contratada telefonía local del Distrito Federal y viaja a Miami, desde Estados Unidos puede seguir haciendo llamadas locales al DF marcando como si estuviera en el DF.

En la web de administración de MIVOZ.NET, accesible a través de nuestro portal www.voztele.com.mx, podrá administrar (sin costo) los siguientes servicios de valor agregado del producto:

- ⏪ Consulta de llamadas realizadas, recibidas y perdidas en línea.
- ⏪ Envío de mensajes de voz de la contestadora automática a su correo electrónico.
- ⏪ Desvío inteligente de llamadas.
- ⏪ Bloqueo de llamadas salientes (larga distancia nacional e internacional, celular, etc.)
- ⏪ Multiconferencia de cinco participantes.
- ⏪ Numeración corta.
- ⏪ Consulta de facturación de tiempo real
- ⏪ Identificador de llamada entrante
- ⏪ Transferencia de llamada en línea

El Softphone es una buena solución para usuarios que estén de viaje y quieran seguir utilizando la telefonía de VOZTELECOM. Conviene tener en cuenta que la calidad no será la misma que desde un teléfono, sin embargo es similar a la calidad de una llamada desde un celular, dependiendo de la saturación de la red donde esté interconectado.

En el presente documento se describe como configurar la aplicación softphone y posteriormente como proceder a realizar o recibir una llamada.

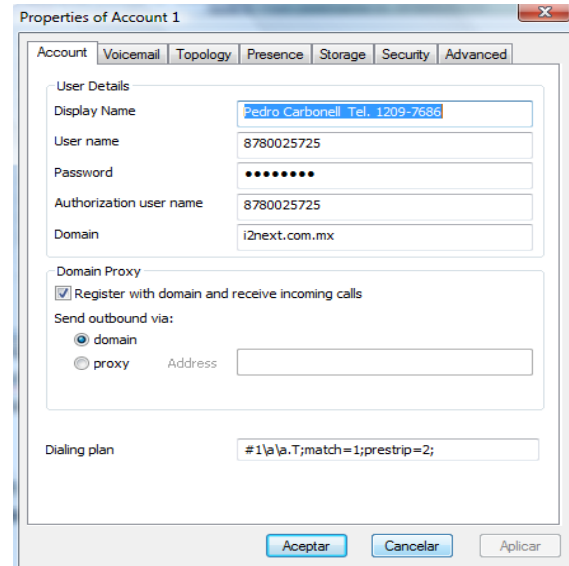
Configuración básica del softphone

Cuando instale por primera vez el softphone debe seguir los pasos que le pide el programa. Introducir la clave de licencia que le hemos proporcionado y cuando acceda a la pantalla SIP ACCOUNT SETTINGS debe introducir los siguientes datos (los suyos personales se los hemos remitido en su carta de bienvenida al servicio de VOZTELECOM)

1.- Activamos la palomita de “Enable this SIP account” para configurar nuestra cuenta telefónica

2.- Introducimos los siguientes datos

- **Display Name:** Nombre del usuario y número teléfono de VOZTELECOM, ejemplo: Daniela Peña - 1209-7333
- **User Name** (datos proporcionados por VozTelecom): Se escribe el número de usuario de la Red, ejemplo: 5214010545
- **Password**(datos proporcionados por VozTelecom): se escribe el password de Red, ejemplo: Uw75ioHI
- **Authorization User Name:** Es el mismo número que el de User Name
- **Domain :**
 - Escribir: **inext2.com.mx**
- ✓ **Domain Proxy:** Se activa la palomita de “Register with domain and receive incoming calls” también se debe activar la palomita “domain”



3.- Damos click en aplicar

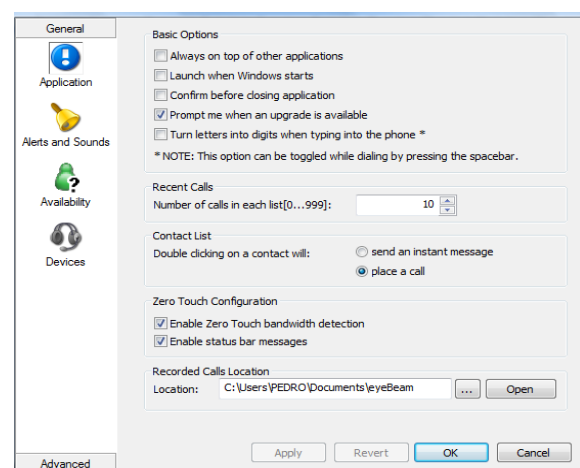
4.- Click en aceptar y cerramos la aplicación.

Otras configuraciones

1.- Seleccionamos “Options”

2.- A continuación configuramos las opciones que aparecen en la pantalla de la derecha según nuestras necesidades

Una vez optimizado el sonido y el audio, el softphone estará listo para usarse.



Para hacer una llamada



Para realizar una llamada, solo seleccionamos el botón de dial (botón con el gráfico del teléfono descolgado y de color verde), en ese momento nos regresará un tono, el cual ya nos invitará a poner el número para realizar una llamada, cuando acabemos de marcar el número que queramos, apretar la tecla gato (inferior derecha) y la llamada será lanzada

Para recibir una llamada

Cuando alguien nos marque a nuestro número de teléfono, o a nuestra extensión se iluminará un número de las 6 líneas telefónicas disponibles, indicando que tenemos una llamada entrante. Haciendo click con el ratón sobre la línea iluminada, aceptaremos la llamada entrante.

Otras opciones disponibles

Este softphone emula a un teléfono de última generación, por lo que tiene servicios avanzados disponibles para ser usados, como:

- Xfer (transfiere una llamada)
- Hold (agarrar llamadas de otros teléfonos)
- Park (aparca momentáneamente la llamada)
- Auto answer (establece la conexión de una llamada entrante automáticamente)
- Auto Conference (establece una conferencia automáticamente)
- Do not disturb (rechaza todas las llamadas entrantes)
- Conference (permite hacer una conferencia a tres con otra línea telefónica)

Además dispone de un botón "Rec" que permite grabar las llamadas

BIENVENIDOS A NUESTRO MUNDO DE COMUNICACIÓN INTELIGENTE