

10 razones para cambiarse a un conmutador IP

Más fácil de instalar y configurar que un sistema telefónico propietario

Un conmutador IP se ejecuta como software Linux en un servidor (computadora) . Puede integrar la potencia avanzada de procesamiento de una computadora, mediante una interfaz gráfica de usuario muy fácil de usar.

Cualquier persona con conocimientos en redes y computadores puede aprender rápido el mantenimiento de un conmutador IP. En contraste, un sistema telefónico propietario requiere normalmente de un instalador entrenado en el sistema propietario específico, lo que encarece muchísimo el mantenimiento o cualquier movimiento de configuración.

Más fácil de administrar debido a su interfaz grafica de configuración basada en web

Un conmutador IP puede ser administrado a través de una interfaz de configuración basada en web o GUI, permitiéndole mantener y configurar fácilmente su sistema telefónico en remoto mediante la web.

Los sistemas telefónicos propietarios tienen interfaces difíciles de usar, ya que están normalmente diseñadas para ser utilizadas solamente por técnicos en telefonía especializados.

Ahorro significativo en costos, utilizando proveedores VOIP

Con un conmutador IP, fácilmente se puede utilizar tarifas de uno o varios proveedores de servicios VOIP con ahorros cercanos al 50% sobre la telefonía tradicional. Los ahorros mensuales son significativos, lo que permite el retorno de inversión en unos meses.

Si se tienen diversas oficinas, se puede fácilmente conectar los sistemas telefónicos entre las diferentes oficinas y hacer llamadas telefónicas gratis e ilimitadas entre ellas.

Elimina cableado telefónico

Si se dispone de tecnología Power on Ethernet (POE) con Calidad de Servicio (QoS), en la misma red de datos funciona la telefonía IP. Por lo que se evita los costos de tener que tender cableado para 2 redes, la de voz y la de datos. Así con una solo red lo tiene todo.

Elimina quedar atado a un solo proveedor

Los Conmutadores IP están basados en el estándar abierto SIP. Esto permite disponer de telefonía analógica, digital y GSM al mismo tiempo, por ejemplo TELMEX, ALESTRA, VOZTECOM, TELCEL y MOVISTAR. En cambio, un sistema telefónico propietario requiere normalmente utilizar opciones avanzadas y módulos de extensión propietarios muy caros para poder agregar más opciones.

Escalable

Los sistemas propietarios no son fáciles de ampliar. Agregar más líneas o extensiones requiere normalmente módulos de hardware costosos. En algunos casos se requiere un sistema telefónico completamente nuevo. No sucede esto con un conmutador IP que permite agregar y expandir líneas y extensiones sin problemas, incluso de forma remota.

Mejor servicio al cliente y productividad

Con un conmutador IP se puede brindar mejor servicio al cliente y aumentar la productividad de las empresas.

Es posible integrar funciones telefónicas con aplicaciones de negocios. Por ejemplo, interactuar con el CRM y mostrar automáticamente el registro de un cliente cuando éste llama, mejorando el servicio al cliente y reduciendo costos al disminuir el tiempo empleado en cada persona que llama. Las llamadas salientes pueden ser hechas directamente desde Outlook, eliminando la necesidad para el usuario de teclear el número telefónico. Puede convertir los FAX a PDF y enviarlos por correo electrónico al personal que se determine, etc...

El doble de las opciones de un sistema telefónico por la mitad de precio

Ya que el conmutador IP está basado en software, para los desarrolladores es más fácil agregar o mejorar opciones y configurarlas. La mayoría de los sistemas telefónicos VOIP vienen configurados por defecto con un gran conjunto de opciones, incluyendo auto respuesta, correo de voz, grupos de llamadas, reportes avanzados y más. Estas opciones son normalmente bastante costosas en sistemas propietarios.

Permite fácil movimiento (Portabilidad)

El "Hot Desking" (cambio fácil de escritorio), es el proceso capaz de mover fácilmente oficinas, con su conmutador IP y sus extensiones de manera rápida. Es un hecho muy popular y con una gran aceptación, ya que las líneas telefónicas van integradas en el equipo y en cualquier lado que se conecte el conmutador a través de Internet están siempre operativas, independientemente de la ubicación geográfica del conmutador.

Si un empleado tiene que trabajar desde su casa, puede utilizar su teléfono IP respondiendo llamadas desde su extensión, como si estuviera en la oficina. Se puede disponer de extensiones remotas del conmutador en cualquier parte en el mundo.

Desafortunadamente los conmutadores tradicionales, requieren que las líneas sean físicamente implementadas en la nueva ubicación, a veces esto ni siquiera es posible porque simplemente el concesionario telefónico no dispone de líneas (par de cobre) en este lugar.

Mejor uso del teléfono; Los teléfonos SIP son más fáciles de usar

Los empleados normalmente ven como algo difícil el usar opciones avanzadas del teléfono tales como establecer una conferencia o transferir una llamada, ya que en un conmutador antiguo se requiere de entrenamiento. Con extensiones IP se hace apretando una sola tecla.

Desde un conmutador IP todas las opciones son llevadas a cabo desde una interfaz grafica de usuario muy amigable. Además, los usuarios obtienen una mejor vista del estado de otras extensiones y de llamadas entrantes. Los sistemas propietarios normalmente requieren sistemas telefónicos costosos para obtener una idea de lo que está sucediendo en su sistema, incluso en ese caso, el estado de la información no es fácil de entender.

Conclusión

Invertir en un conmutador IP basado en software tiene mucho sentido, no sólo para nuevas empresas que adquieren un sistema telefónico nuevo, sino también para las empresas que cuentan con un equipo tradicional, ya que es 100% compatible con sus antiguas líneas telefónicas de siempre y las nuevas de telefonía IP que se implementen

Un conmutador IP brinda ahorros significativos en administración, mantenimiento y costos de llamadas, además de aumentar la productividad de la empresa, con servicios digitales de valor agregado hasta ahora sólo reservados a grandes corporativos con sistemas propietarios.