



## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de Voztelecom Latinoamérica, S.A de C.V. (VTL), en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y por las disposiciones reglamentarias y/o administrativas derivadas o relacionadas con la Ley.

### **I. Información que se recolecta y mecanismos para su recolección**

VTL trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos. Los datos personales que se recolectan y/o tratan incluyen, entre otros, su nombre y apellidos; domicilio, sea particular, de trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; información profesional; u otros de naturaleza análoga que permitan a VTL operar y cumplir con sus obligaciones comerciales, administrativas y laborales.

Los datos personales se recolectan mediante: i) el uso de correos electrónicos; ii) comunicación telefónica con nuestro personal autorizado; iii) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas con personal autorizado de VTL; iv) la utilización de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

### **II. Finalidades del tratamiento**

En el ámbito laboral, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Selección, reclutamiento y contratación de personal;
2. Gestión de prestaciones al personal;
3. Pago de nómina;
4. Pago de retribuciones, impuestos y aportaciones del personal;
5. Pago de contribuciones y obligaciones patronales;
6. Gestión de capacitación;
7. Control de acceso físico y lógico a instalaciones y activos informáticos de VTL;
8. Control interno sobre el personal y recursos asignados, y
9. Otras finalidades de naturaleza análoga.

En el ámbito de los servicios a clientes, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Integrar y mantener actualizada una base de datos de clientes;
2. Suministrar información al cliente sobre nuevos servicios, productos y promociones;
3. Crear productos, servicios o contenidos que satisfagan necesidades del Cliente;
4. Dar acceso al cliente a los servicios, productos y contenidos provistos por VTL;
5. Facilitar al cliente la búsqueda de información relevante respecto a los servicios y productos que le resulten de interés, y
6. Crear, desarrollar e instrumentar campañas publicitarias y de mercadotecnia sobre productos, servicios y marcas para comunicarlas a los clientes;
7. Elaboración de estrategias de medios y puntos de venta;
8. Envío de facturas
9. Gestión de la cobranza;
10. Otras finalidades de naturaleza análoga.

En el ámbito de los proveedores, las finalidades principales del tratamiento de datos personales son:

1. Gestión de proveedores: incluyendo su proceso de selección y contratación, la gestión de las solicitudes de órdenes de contratación o compra, el cobro de comisiones por labores de intermediación;
2. Recepción y pago de facturas y/o recibos de honorarios
3. Otras finalidades de naturaleza análoga.

### **III. Transferencias de datos**

VTL hace de su conocimiento que con el objeto de cumplir con sus obligaciones comerciales, incluyendo la prestación de servicios a sus clientes, la contratación de proveedores, así como para cumplir con sus obligaciones laborales, VTL ha celebrado o celebrará diversos contratos con proveedores ubicados en territorio nacional como en el extranjero, para que le suministren distintos servicios que permitan a VTL llevar a cabo sus actividades en México, en el entendido de que dichos proveedores están obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar los Avisos de



Privacidad de VTL. Asimismo, VTL podrá transmitir los datos personales aquellas empresas del Grupo Voztelecom para su gestión corporativa, bajo el principio de confidencialidad, observando el presente aviso, y sujetos a las mismas políticas en materia de protección de datos.

#### **IV. Medidas para proteger los datos personales**

Los datos personales tratados por VTL se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y en la regulación administrativa que derive de la misma. Todos los datos personales almacenados en formato electrónico, se mantienen en bancos de datos confidenciales y seguros.

#### **V. Medios para hacer valer los Derechos ARCO**

Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular o su representante puede presentar ante VTL una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos a través de los distintos medios que ponemos a su disposición:

CLIENTES	PROVEEDORES	EMPLEADOS
		Intranet
Tel. 12097300 - Ext.. 105	Tel. 12097300 - Ext.. 105	Tel. 12097300 - Ext.. 105
<a href="mailto:protecciondedatos@voztele.com.mx">protecciondedatos@voztele.com.mx</a>	<a href="mailto:protecciondedatos@voztele.com.mx">protecciondedatos@voztele.com.mx</a>	<a href="mailto:protecciondedatos@voztele.com.mx">protecciondedatos@voztele.com.mx</a>

Para acceder a los formatos de solicitud que hemos puesto a su disposición así como a los documentos que debe adjuntar a los mismos visite. <http://www.voztele.com.mx/protecciondedatos/formatos>.

El aviso de privacidad completo está a su disposición en los links siguientes:

Cientes: [http://www.voztele.com.mx/protecciondedatos/aviso\\_clientes](http://www.voztele.com.mx/protecciondedatos/aviso_clientes)

Laboral: [http://www.voztele.com.mx/protecciondedatos/aviso\\_laboral](http://www.voztele.com.mx/protecciondedatos/aviso_laboral)

Proveedores: [http://www.voztele.com.mx/aviso\\_proveedores](http://www.voztele.com.mx/aviso_proveedores)

#### **VI. Departamento de Protección de Datos.**

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, sírvase contactar al Departamento de Protección de Datos Personales en:  
Durango 195 - 402 Col. Roma Norte C.P. 06700, México, D.F., Tel: 12097300 Ext. 105; [protecciondedatos@voztele.com.mx](mailto:protecciondedatos@voztele.com.mx)

#### **VII. Cambios a los avisos de privacidad**

VTL podrá modificar sus avisos de privacidad wqcon el objeto de instrumentar mejoras, incorporar nuevas medidas previstas en la Ley y otras disposiciones normativas, cuestión por la cual le sugerimos revisar con regularidad su contenido.